

Reklamation

Beschwerde-Nr. :	Datum :
Projekt :	Frist : 1____2____3
Anrufender :	
Sachbearbeiter/in :	Monteur :

Art der Beschwerde:	Technisch/Termin/Kommunikation/Umgang
Was ist schiefgelaufen?	
Erwartung Kunde:	
Wie wird die Beschwerde behoben? (Wer/Was/Wann) (Bestellungen?)	
1.Frist 7 Tage später	Was ist noch offen?
2. Frist 14 Tage später	An was hebt es?
Julian 20 Tage später	Schriftverkehr/technische Unterlagen/Termin mit den Beteiligten